

## **Regolamento**

VetHelpLine è un progetto di promozione del benessere psicologico per operatori e professionisti in ambito veterinario promosso da VetPartners Italia e dall'Associazione di Promozione Sociale Coinetica. Il progetto prevede due attività: una linea telefonica anonima e la possibilità di accedere un percorso psicologico online a un prezzo agevolato.

### **Linea telefonica anonima:**

1. La *Finalità del progetto* è quella di offrire un primo supporto rispetto le problematiche del lavoro veterinario che vengono in genere trascurate, quali problematiche di tipo comunicativo con clienti o colleghi, oppure la sovraesposizione emotiva circa le sofferenze degli animali e dei loro proprietari. La linea telefonica vuole accogliere le istanze di professionisti e operatori in ambito veterinario per una prima accoglienza della sofferenza, ed orientarli quindi anche verso strategie di risoluzione di problemi specifici.
2. *Obiettivi specifici* del progetto sono: legittimare vissuti di fatica legati allo svolgimento della professione in ambito veterinario; orientare circa possibili aiuti strutturati a cui rivolgersi per problematiche personali o professionali; permettere uno spazio di riflessione per valutare differenti strategie comunicative con colleghi o clienti.
3. *Il gestore del Servizio* è l'Associazione Culturale Coinetica che mette a disposizione Psicologi adeguatamente formati.
4. *L'epistemologia di riferimento* è quella sistemico integrata. L'ascolto e l'orientamento previsto quindi si baseranno su una idea di ecosistema integrato uomo-ambiente. Gli aspetti relazionali (i professionisti in relazione) saranno il punto di vista che l'operatore cercherà di introdurre e di esplorare, per trovare in essi aspetti di resilienza per il professionista, alimentando quindi un processo virtuoso e generativo di benessere.
5. *Gestione delle chiamate*: le chiamate sono anonime. Non c'è un limite di telefonate che il professionista può effettuare.
  - 5.1 All'inizio della telefonata il chiamante potrà utilizzare un nome di fantasia. A fini statistici e di miglioramento del servizio verrà tenuto nota della problematica per cui ci si rivolge al servizio e di altri dati relativi alla tipologia di utenza chiamante (genere, età, regione).
  - 5.2 Successivamente alla prima telefonata, se il chiamante non vorrà beneficiare dell'anonimato offerto dal servizio, dovrà compilare, firmare l'informativa sulla privacy, e spedirlo via email al seguente indirizzo: [helplineveterinari@gmail.com](mailto:helplineveterinari@gmail.com), insieme a foto della carta di identità.
  - 5.3 Il servizio è gratuito e attivo in tutta Italia i giorni martedì e mercoledì dalle 11 alle

14.

5.4 A carico di chi chiama è solo il costo della telefonata: il costo varia in funzione dell'operatore telefonico.

5.5 Il tempo di una telefonata varia da caso a caso. Le telefonate non supereranno comunque 60 minuti.

6. Il numero della linea telefonica è 3272289554. Per informazioni sul servizio è sempre possibile scrivere alla e-mail [helplineveterinari@gmail.com](mailto:helplineveterinari@gmail.com)

**Percorso psicologico:**

1. Gli operatori in ambito veterinario in Italia o italiani residenti all'estero possono richiedere di essere contattati da uno psicologo per iniziare un percorso di consulenza individuale online.
2. le richieste andranno inviate alla e-mail [helplineveterinari@gmail.com](mailto:helplineveterinari@gmail.com) e si verrà direttamente contattati dal professionista psicologo che aderisce al progetto VetHelpLine.
3. Il responsabile e titolare dei trattamenti dei dati sarà il professionista psicologo assegnato, che invierà tutta la modulistica necessaria per gli adempimenti burocratici.
4. le sedute saranno svolte online attraverso la piattaforma che il professionista veterinario concorderà con lo psicologo.
5. i pagamenti avverranno tramite bonifico e la fattura sarà emessa dallo psicologo che erogherà la prestazione.
6. il costo a seduta sarà scontato del 20% a partire dal tariffario condiviso dai professionisti aderenti. Il costo a seduta sarà quindi di 55 euro comprensivi di Cassa previdenza. A carico del paziente saranno i 2 euro del Bollo per fatture cumulative di più sedute.