INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 NELL'AMBITO DEL CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE DI ILLECITI (WHISTLEBLOWING) — GRUPPO VETPARTNERS

Le seguenti società del Gruppo VetPartners (congiuntamente, le "**Società**" o ciascuna la "**Società**"):

- VetPartners Italia S.r.l., con sede legale in Piazza Tre Torri n. 2, 20145 Milano (MI), codice fiscale e partita IVA n. 02051980387;
- VetPartners Holdings Italia S.r.l., con sede legale in Piazza Tre Torri n. 2, 20145 Milano (MI), codice fiscale e partita IVA n. 11023910968;
- Life Village Manzoni S.r.l., con sede legale in Via Alessandro Manzoni n. 28/G, Napoli (NA), codice fiscale e partita IVA n. 08685731211;
- Clinica Veterinaria Città di Catania S.r.l., con sede legale in Viale Vittorio Veneto n. 313, 95126 Catania (CT), codice fiscale e partita IVA n. 05172900879,

in ottemperanza al D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, hanno istituito un canale interno per la ricezione e la gestione di segnalazioni relative a condotte illecite o violazioni della normativa applicabile (c.d. "*Whistleblowing*"), in conformità altresì con le previsioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e delle Linee guida ANAC approvate con delibera n. 311 del 12 luglio 2023.

Ciascuna delle Società agisce quale autonomo Titolare del trattamento dei Dati Personali relativamente alle segnalazioni di propria competenza, ossia a quelle che il Segnalante ha indirizzato alla Società medesima secondo le modalità stabilite dalla procedura Whistleblowing.

Con la presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (UE) n. 2016/679 (di seguito, il "**GDPR**") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito, il "**Codice Privacy**"), le Società, ciascuna nella propria qualità di autonomo titolare del trattamento (di seguito anche il "**Titolare**"), desiderano informare i Segnalanti, i soggetti segnalati e qualsiasi soggetto potenzialmente riferito in una segnalazione, nonché i gestori delle segnalazioni (di seguito, "**Interessati**") rispetto alle modalità con cui saranno trattati i loro Dati Personali nell'ambito delle segnalazioni Whistleblowing.

Alcune Definizioni

Dato Personale: indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile;
Categorie particolari di Dati Personali: si intendono i Dati Personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici trattati allo scopo di identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute e dati per quanto riguarda la vita sessuale di una persona fisica o l'orientamento sessuale;
Dati giudiziari: i Dati Personali che si riferiscono a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza;
Piattaforma: indica la piattaforma informatica attraverso cui sono inviate e gestite le Segnalazioni;
Responsabile del trattamento dei dati o **Responsabile:** indica la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che elabora i Dati Personali per conto del titolare del trattamento;
Autorizzato al Trattamento: indica il soggetto persona fisica che effettua materialmente le operazioni di trattamento sui Dati Personali. L'autorizzato può operare alle dipendenze del Titolare;

Segnalazioni: indica la comunicazione effettuata dal Segnalante sulla Piattaforma e relativa alla commissione di illeciti o violazioni ai sensi del D.lgs. 24/2023;
Titolare del trattamento o Titolare: indica la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di Dati Personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
Trattamento dei Dati Personali: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. Categorie di Dati Personali trattati

Attraverso la Piattaforma potranno essere raccolti i seguenti Dati Personali:

- Dati del Segnalante: Dati Personali identificativi e di contatto, ove forniti nel caso di segnalazione inoltrata in forma nominativa (nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono); ogni ulteriore dato personale eventualmente incluso nella Segnalazione.
- Dati del Segnalato e di altri soggetti coinvolti inclusi nella segnalazione: Dati Personali comuni inclusi nella segnalazione; Dati Personali particolari ai sensi dell'articolo 9 GDPR eventualmente inclusi nella segnalazione; dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'articolo 10 GDPR eventualmente inclusi nella segnalazione.
- Dati del gestore delle segnalazioni: Dati Personali identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono); dati necessari alla gestione dell'utenza sulla Piattaforma.

In base al principio di minimizzazione ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. c) GDPR, saranno trattati solo i Dati Personali necessari per soddisfare le finalità di ricezione e gestione della segnalazione. Tutti i dati non rilevanti a tali fini, eventualmente inclusi nella segnalazione, non saranno ulteriormente trattati e saranno cancellati senza indugi.

2. Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento

I Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) ricezione, valutazione preliminare, istruttoria e gestione delle segnalazioni Whistleblowing, nonché adozione dei conseguenti provvedimenti, in adempimento degli obblighi imposti dal Decreto Whistleblowing. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR o, per i dati di categorie particolari, dell'art. 9, par. 2, lett. b) GDPR
b) accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, qualora si rendesse necessario a seguito della segnalazione, sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del Decreto Whistleblowing. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare di tutela di un proprio diritto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per i dati di categorie particolari, dell'art. 9, par. 2, lett. f) GDPR.

È richiesto il consenso del Segnalante, a norma di legge, esclusivamente per:

- la conservazione della registrazione della voce del Segnalante che, in forma nominativa, si avvale della funzione di messaggio vocale per effettuare la segnalazione e/o per comunicare con il gestore della Segnalazione;
- rivelare l'identità del Segnalante e qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità a persone diverse dal gestore della Segnalazione, nei casi e con le modalità consentiti dalla legge.

Il consenso prestato può essere revocato dal Segnalante in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
La revoca del consenso per i messaggi vocali deve essere comunicata al gestore della Segnalazione tramite la messagistica interna alla Piattaforma, affinché sia attivata la procedura per l'inibizione dell'ascolto delle comunicazioni vocali già trasmesse.
Il conferimento dei Dati Personali identificativi del Segnalante è volontario. In mancanza del conferimento di tali dati, la segnalazione sarà gestita come segnalazione anonima e potrà essere presa in considerazione dal gestore della Segnalazione ove fornisca informazioni sufficienti per la verifica di quanto segnalato.

3. Modalità del trattamento

I Dati Personali forniti nell'ambito della segnalazione sono trattati principalmente mediante la Piattaforma, che costituisce lo strumento principale per la ricezione, la gestione e la conservazione delle segnalazioni. Il trattamento avviene principalmente con mezzi elettronici; misure tecniche e organizzative adeguate sono adottate ai sensi dell'art. 32 GDPR per prevenire la perdita, la distruzione, l'uso illecito o non corretto e l'accesso non autorizzato ai dati.
A garanzia della riservatezza del Segnalante, delle persone coinvolte o comunque menzionate nella segnalazione, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, la Piattaforma è progettata in modo che tali informazioni non siano accessibili a soggetti non autorizzati. In particolare: i dati del Segnalante, ove acquisiti, sono separati dal contenuto della segnalazione; le segnalazioni, gli allegati, i log e le sessioni sono cifrati sia in trasmissione sia in memorizzazione; l'accesso è riservato esclusivamente al gestore della Segnalazione e agli eventuali ulteriori soggetti autorizzati strettamente necessari all'istruttoria, ciascuno nei limiti delle proprie autorizzazioni.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei Dati Personali degli Interessati o delle segnalazioni

I Dati Personali saranno comunicati al gestore della Segnalazione, quale responsabile del trattamento nominato da ciascuna Società ai sensi dell'art. 28 GDPR e incaricato alla gestione della Segnalazione.
I Dati Personali potranno inoltre essere comunicati ai seguenti soggetti, nella loro qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento, in quest'ultimo caso appositamente designati dalla Società competente, e in particolare:
- DigitalPA S.r.l., con sede legale in Cagliari, via S. Tommaso d'Aquino 18/A, C.F. e P. IVA 03553050927, in qualità di fornitore della Piattaforma, nominata responsabile del trattamento da ciascuna Società ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- soggetti esterni incaricati per le attività di verifica e indagine (es. consulenti, studi legali), ove necessario ai fini dell'istruttoria;
- Forze di Polizia o Autorità Giudiziaria nell'ambito di investigazioni o indagini di polizia giudiziaria ai fini di prevenzione, accertamento o repressione di reati;
- Autorità pubbliche, ove ciò sia richiesto dalla legge o su loro richiesta.

I dati potranno essere condivisi con altri soggetti autorizzati appartenenti alle strutture aziendali delle Società (ad esempio funzioni Risorse Umane o Legale) o con soggetti terzi nominati incaricati, esclusivamente ove strettamente necessario allo svolgimento dell'istruttoria, nel rispetto del principio di minimizzazione e degli obblighi di riservatezza previsti dal Decreto Whistleblowing.

5. Trasferimento di Dati Personali verso Paesi Terzi

I Dati Personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo.

6. Durata del trattamento e periodo di conservazione dei Dati Personali

Ciascuna Società tratterà i Dati Personali nella misura e per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte.
Le segnalazioni cui non viene dato seguito sono cancellate decorsi due (2) mesi dalla comunicazione al Segnalante della relativa decisione. Le segnalazioni cui viene dato seguito e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre cinque (5) anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura. L'eventuale documentazione successivamente utilizzata nell'ambito di autonomi procedimenti disciplinari o giudiziari è conservata secondo i termini applicabili a tali procedimenti. Eventuali Dati Personali raccolti sulla base del consenso dell'Interessato sono trattati fino alla revoca dello stesso o al raggiungimento della finalità per cui sono raccolti.

7. I tuoi diritti in qualità di Interessato e recapiti del Titolare

Gli Interessati, laddove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di seguito precisati, hanno il diritto di richiedere l'accesso ai Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e di opporvi al loro utilizzo da parte della Società, oltre al diritto di richiedere la consegna di alcuni di questi, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR.

Precisiamo che, al fine di mantenere la riservatezza delle Segnalazioni, l'esercizio dei diritti da parte dei soggetti segnalanti e dei soggetti segnalati nell'ambito di segnalazioni whistleblowing potrà essere richiesto solamente attraverso la Piattaforma.

Eventuali richieste di esercizio dei diritti che non possono essere inoltrate tramite la Piattaforma, possono essere indirizzate alla Società alla quale è stata inviata la segnalazione, ai seguenti recapiti:

– VetPartners Italia S.r.l.- privacy@vetpartnersitalia.it;
– VetPartners Holdings Italia S.r.l.- privacyholdings@vetpartnersitalia.it;
– Life Village Manzoni S.r.l.- privacy@vetvillage.it;
– Clinica Veterinaria Città di Catania S.r.l. - privacy@clinicaveterinariacatania.it.

Precisiamo che, in determinati casi e in base alla qualifica soggettiva applicabile, la legge prevede dei limiti di esercizio dei diritti sopra menzionati. Pertanto, in tali ipotesi, potrebbe non essere possibile soddisfare le richieste di esercizio dei diritti in questione. In ogni caso, ove non fosse possibile soddisfare una richiesta di esercizio dei diritti, provvederemo a motivare le specifiche ragioni del diniego.

Resta fermo il diritto di proporre eventuali reclami all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ai sensi della disciplina vigente (www.garanteprivacy.it).